



TELEmeet  
Allgemeine Geschäftsbedingungen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1 Allgemeines

### 1.1

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, im folgenden AGB genannt, der TB-Solutions Boob & Bruns GdbR, im folgenden TB-Solutions genannt, gelten für alle Leistungen, die unter dem Produktnamen 'TELEmeet' für Ihren Vertragspartner, nachfolgend Kunde genannt, erbracht werden. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nicht. Sie sind nur verbindlich, wenn sie von TB-Solutions schriftlich bestätigt wurden.

## 2 Leistungen und Verfügbarkeiten

### 2.1

TB-Solutions erbringt unter dem Namen TELEmeet Konferenzdienstleistungen. Art und Umfang der Leistungen werden im jeweiligen Vertrag und dem dazugehörigen Leistungsverzeichniss festgelegt. In diesem Rahmen bemüht sich TB-Solutions einen technisch einwandfreien Betrieb der Dienste zu gewährleisten. Störungen, die den Betrieb der Dienste beeinträchtigen oder verhindern wird TB-Solutions mit allen erforderlichen und möglichen Maßnahmen möglichst schnell beseitigen.

### 2.2

TB-Solutions darf für die Erfüllung der Leistungen an den Kunden Einrichtungen, Technologien und Netzwerke Dritter benutzen, die nicht Eigentum der Vertragsparteien sind oder von diesen kontrolliert werden.

### 2.3

TB-Solutions übernimmt keine Haftung für etwaige Schäden oder Verluste des Kunden, gleichgültig auf welcher rechtlichen Grundlage sie beruhen, die durch die Unterbrechung oder Störung in den Netzwerken oder Einrichtungen Dritter auftreten verursacht werden oder durch sonstige Fälle höherer Gewalt.

### 2.4

TB-Solutions haftet nicht für Schäden des Kunden, die mit der vereinbarten Erbringung der Dienstleistungen im Zusammenhang stehen. Dies gilt unabhängig von einem Verschulden, jedoch nicht im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz bzw. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Nur für schriftlich von der Geschäftsleitung zugesicherte Eigenschaften werden Gewährleistungen anerkannt.

### 2.5

Die von TB-Solutions gewährleistete Erreichbarkeit für ankommende oder ausgehende Anrufe kann in Spitzenzeiten eingeschränkt sein. TB-Solutions bemüht sich, diesen Sonderfall zu verhindern, kann für Nichterreichbarkeiten aber nicht haftbar gemacht werden.

## 3 Pflichten des Kunden

### 3.1

Der Kunde muss die bei sich notwendige technische Infrastruktur bereitzustellen. Dazu zählen insbesondere die Telekommunikationsverbindung sowie notwendige Hardware und Software. Die Anforderungen an die technische Infrastruktur, die zur Nutzung der Leistungen von TELEmeet notwendig sind, erhält der Kunde auf Anfrage.

### 3.2

In oder an den Leistungen von TB-Solutions enthaltene Urheberrechts-, Marken- oder

Eigentumszeichen zu entfernen, zu verändern und zu verdecken ist verboten. Leistungen und Produkte dürfen nicht verändert werden.

### 3.3

Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen seiner Möglichkeiten die ordnungsgemäße Erbringung der Leistung von TB-Solutions zu überprüfen und Störungen unverzüglich an TB-Solutions zu melden.

### 3.4

Der Kunde hat die von TB-Solutions erhaltene Zugangsdaten geheim zu halten und den Verlust umgehend bei TB-Solutions anzuzeigen. Für durch den Verlust entstandene Schäden haftet der Kunde.

## **4 Preise und Zahlungen**

### 4.1

Preis- und Leistungsangaben bedürfen der Schriftform um als verbindlich zu gelten. Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, wird die Vergütung zu den bei Vertragsabschluss gültigen Preisen von TB-Solutions berechnet.

### 4.2

Regelmäßige Leistungen werden von TB-Solutions jeweils einen Monat im voraus berechnet. Nutzungsabhängige Leistungen werden rückwirkend berechnet.

### 4.3

Wenn nicht anders angegeben sind alle Preise Euro-Preise und verstehen sich ohne Umsatzsteuer. Diese wird zu dem jeweils gültigen Satz gesondert in Rechnung gestellt.

### 4.4

Ist ein Kunde nicht oder teilweise mit einer Rechnung einverstanden, teilt er dies TB-Solutions innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungserhalt mit. Andernfalls gilt die Rechnung als akzeptiert.

### 4.5

TB-Solutions ist im Falle von Zahlungsverzugs unbeschadet anderer Rechte berechtigt, dem Kunden, nach dem ihm zuvor unter Setzung einer Frist von 14 Tagen die Abschaltung angekündigt wurde, bis zum Ende des Zahlungsverzuges keine weiteren Leistungen zur Verfügung zu stellen.

## **5 Datenschutz / Geheimhaltung**

### 5.1

Die Vertragsparteien sind einander zeitlich unbeschränkt verpflichtet über Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse sowie als vertraulich bezeichnete Informationen Stillschweigen zu wahren. Der Inhalt von Konferenzen sowie alle Daten der Konferenzteilnehmer gelten als vertrauliche Daten.

### 5.2

Vertrauliche Daten dürfen nur an Arbeitnehmer, Vertretern und Unterauftragnehmer bzw. Erfüllungsgehilfen einer Vertragspartei zugänglich gemacht werden wenn dies zur Leistungserbringung notwendig ist und sie zur gleichen Geheimhaltung verpflichtet sind.

## **6 Kündigung**

### 6.1

Der Vertrag kann von den Vertragsparteien, soweit nicht anderes schriftlich vereinbart, 4 Wochen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Die Kündigung bedarf zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **7 Schlussbestimmungen**

7.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird Dresden festgelegt. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

7.2

Sollten einzelne Regelungen dieser Bedingungen unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Regelungen sowie des Vertrages selbst dadurch nicht berührt.

Datum: 01.03.2010

TB-Solutions Boob & Bruns GdbR